



Susanne Wagner, Mein Atem

<https://meinatem.ch>

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für den gesamten Geschäftsbereich der Praxis Susanne Wagner, Mein Atem (nachfolgend «Mein Atem» genannt), geführt von Susanne Wagner, Atemtherapeutin und Atempädagogin sbam mit Branchenzertifikat OdA KT (i.A. bis 30. August 2019). Dies beinhaltet Atembehandlungen für Einzelpersonen, Atemkurse für Gruppen und Vorträge.

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Bestätigung von Mein Atem über die Vereinbarung betreffend den Bezug von Dienstleistungen und/oder Therapieangeboten durch den Kunden zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde/die Kundin (nachfolgend «der Kunde») die von Mein Atem angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

### 3. Preise

Die Preise verstehen sich alle in Schweizer Franken (CHF). Der Stundensatz für die Therapiestunden wird auf der Website kommuniziert. Änderungen vorbehalten. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website von Mein Atem.

Vergünstigungen für KulturLegi nach Vorweisen des Ausweises.

### 4. Bezahlung

Der Kunde ist verpflichtet den in Rechnung gestellten Betrag innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug.

Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunden Verzugszinsen in der Höhe von 5%. Mein Atem behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen.

Mein Atem steht das Recht zu bei Zahlungsverzug Dienstleistungserbringung (Therapie) oder andere Produkte zu verweigern.

Kursgebühren sind spätestens 10 Tage nach Buchung eines Kurses zu bezahlen (Banküberweisung).

### 5. Urheberrechte / Geistiges Eigentum

Die ausgehändigten Unterlagen (Aus Kursen oder Behandlungen) dürfen nicht an Drittpersonen weitergegeben oder weiterverkauft werden. Die erstellten Texte, Inhalte, Ideen sind im Urheberrecht von Mein Atem.

### 6. Pflichten von Mein Atem

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt Mein Atem die Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Werden keine weiteren Bestimmungen vereinbart gilt als Erfüllungsort der Sitz von Mein Atem (Praxisräumlichkeiten in Zürich).

### 7. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen welche zur Erbringung der Dienstleistung durch Mein Atem erforderlich sind umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für Mein Atem.

Der Kunde ist verpflichtet, die Leistungserbringung mit seiner Zusatzversicherung vor der ersten Behandlung abzuklären.

## **8. Terminabsagen**

### **8.1. Atembehandlungen oder einzelne Gruppenstunden**

Bei vereinbarten Terminen für Atembehandlungen oder einzelne Gruppenstunden ist eine Absage bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos. Bei Wochenenden oder Feiertagen hat die Abmeldung am vorangehenden Arbeitstag zu erfolgen. Bei einer fehlenden oder verspäteten Absage schuldet der Kunde die gesamte Gebühr (Preis für vereinbarte Zeit/Dienstleistung).

### **8.2 Kurse (Semesterkurse, Ferienkurse)**

Hat der Kunde einen Kurs von Mein Atem gebucht, ist eine Abmeldung bis eine Woche vor dem Beginn des Kurses kostenlos. Bei einer Abmeldung weniger als einer Woche vor Kursbeginn findet folgende Regelung Anwendung:

Die Kursgebühr ist spätestens 10 Tage nach mündlicher oder schriftlicher Anmeldung zu bezahlen, ansonsten wird der Platz für weitere Interessierte frei.

Bis 7 Tage vor Termin kostenlos.

Bis 5 Tage vor Termin CHF 20.- Administrationsgebühren.

Bis 3 Tage vor Termin 50 % des vereinbarten Preises, danach 100% des vereinbarten Preises.

Die angemeldete Person hat das Recht, eine Ersatzperson an den Kurs zu schicken. Somit entfallen Kosten für die verhinderte Person. Die Kosten müssen unter den beiden Parteien ausgehandelt werden. Vergünstigungen sind nicht übertragbar.

## **9. Haftung**

Susanne Wagner, Mein Atem hat eine Berufshaftpflichtversicherung abgeschlossen.

## **10. Immaterialgüterrechte**

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen Susanne Wagner, Mein Atem zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt. Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung etwelcher Immaterialgüterrechte zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn es werde von Mein Atem explizit genehmigt. Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit Mein Atem Inhalte, Texte oder bildliches Material an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

## **11. Datenschutz**

Susanne Wagner, Mein Atem untersteht der Schweige- und Dokumentationspflicht, die erstellen Dokumente (Patientendossier) durch Mein Atem können vom Kunden jederzeit im Original oder als Kopie eingesehen werden. Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Adressen/Email-Adresse dürfen von Mein Atem zu eigenen Marketingzwecken verwendet werden, der Kunde hat jederzeit das Recht, dies zu widerrufen. Mein Atem darf Adressen, Email-Adressen oder dergleichen unter keinen Umständen an Dritte weitergeben.

## **12. Vertraulichkeit**

Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

Als Komplementärtherapeutin bin ich verpflichtet zu schweigen über:·die Tatsache, dass jemand sich in Therapie befindet;·die Personalien (Name und andere persönliche Daten);·die Diagnose und den methodenspezifischen Befund;·Art und Inhalt der Behandlung;·und alles weitere, was eine Therapeutin im Verlauf der Behandlung erfährt.

### **13. Höhere Gewalt**

Wird die fristgerechte Erfüllung durch Mein Atem, deren Lieferanten oder beizugezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atom-unfälle resp. Reaktorschäden verhindert, so ist Mein Atem während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann Mein Atem vom Vertrag zurücktreten. Mein Atem hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurück zu erstatten. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge höherer Gewalt sind ausgeschlossen.

### **14. Änderungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Mein Atem jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website von Mein Atem in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

### **15. Priorität**

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren gehen diesen AGB vor.

### **16. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

### **17. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen ist das Gericht am Sitz von Mein Atem zuständig.

Zürich, 23.4.2019